

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Boenheden Højtoftevej 50
Dato for generering af rapport:	28-06-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Boenheden Højtoftevej 50
Hovedadresse	Højtoftevej 50 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40295464 E-mail: hm@thisted.dk Hjemmeside: http://www.thisted.dk/institutioner/institution/hoejtoftevej50.aspx
Tilbudsleder	Hanne Majdecki
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	12
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Ruth Møller Jensen Sarah Sieker Juhlert
Tilsynsbesøg	18-05-2022 09:30, Anmeldt, Boenheden Højtoftevej 50

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Boenheden Højtoftevej 50	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Multipel funktionsnedsættelse	12	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Boenheden Højtoftevej 50 er et kommunalt tilbud efter § 105 i almenboligloven, hvor der ydes støtte i henhold til § 85 i serviceloven. Tilbuddet har 12 pladser. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-80 år med multipel funktionsnedsættelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse og udviklingshæmning.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1

Særligt fokus i tilsynet

Redegørelse fra 2021

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for borgerne, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgerenes udvikling i forhold til paratheden til at deltage i beskæftigelses- eller samværstilbud.

Tilbuddet opstiller selv delmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse, hvis visiterende kommune ikke har udarbejdet indsatsmål i forhold til dette tema.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er proaktive i forhold til forbedring af systematisk dokumentation og ledelsen fortsat vil have fokus på dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Alle tilbuddets borgere er i uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller beskæftigelse.
- At tilbuddet udarbejder delmål uanset om visiterende kommune har opstillet indsatsmål eller ej. Hvis visiterende kommune har udarbejdet indsatsmål er der sammenhæng mellem indsatsmål og delmål
- At tilbuddet fortsat vil have fokus på forbedret dokumentation.

For yderligere uddybning se indikatorniveau.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg 18. maj 2022 lagt vægt på følgende oplysninger:

Det der trækker op:

- Ved samtale med ledelse og medarbejdere fremgår det, at tilbuddet udarbejder delmål ud fra visiterende kommunes indsatsmål. Hvis visiterende kommune ikke har udarbejdet indsatsmål i forhold til Uddannelse og beskæftigelse opretter tilbuddet selv delmål til dette tema. Delmålene er udarbejdet ud fra SMART-modellen. Tilbuddet har udarbejdet besøgsplaner til understøttelse af den indsats der skal ydes i forhold til delmålene uanset om det er vedligeholdelse eller udvikling af nye færdigheder.
- At borgernes delmål løbende evalueres på teammøder.
- At der ved gennemgang af dokumentationsmateriale for to borgere fremgår, at der er udarbejdet delmål på disse to borgere og de er udarbejdet ud fra SMART-modellen. Et af målene er for eksempel: "[Borger] støttes i at møde stabilt og deltagende i hendes beskæftigelsestilbud på Thyværkstedet". Der er ud fra elementerne i SMART-modellen skrevet hvad der er vigtigt for borgeren.
- Ved alle delmålene er det beskrevet om målet handler om vedligehold eller progression.

Det der trækker ned:

- At det ved gennemgang af indsendt dokumentation fremgår, at der ikke systematisk dokumenteres på om besøgsplanerne er fulgt. Dette kan indikere, at det kan være vanskeligt at evaluere på delmålene ud fra et validt grundlag.
- At ikke alle delmål er konkrete. Der er for eksempel udarbejdet følgende delmål: "[Borger] vil gerne deltage i beskæftigelse på hendes arbejde på Thyværkstedet". Målet er beskrevet som "Kompenserende". Delmålet fremstår i mindre grad konkret.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg maj 2021:

- Alle borgere er tilknyttet et aktivitets-, samværs- og aktivitetstilbud eller en uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, ud fra borgernes egne ønsker, behov og muligheder, støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund, samt at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det er også vurderingen, at tilbuddet udarbejder delmål der understøtter borgernes selvstændighed og relationer. Delmålene afspejler enten vedligeholdelse af færdigheder eller udvikling af nye kompetencer.

Det er endelig vurderingen, at tilbuddet fortsat vil have fokus på at kvalificere delmål og dokumentation ud fra klare og konkrete mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå større selvstændighed.

Tilbuddet opstiller og arbejder ud fra delmål der understøtter enten vedligehold eller udvikling af nye kompetencer i forhold til temaet.

Det er også vurderingen, at tilbuddet understøtter de borgere, hvor det er relevant, at anvende sociale medier.

For yderligere uddybning se indikatorniveau.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsyn den 18. maj 2022 lagt vægt på følgende seks forhold:

Det der trækker op:

- Ved samtale med ledelse og medarbejdere fremgår det, at tilbuddet udarbejder delmål ud fra visiterende kommunes indsatsmål. Hvis visiterende kommune ikke har udarbejdet indsatsmål i forhold til selvstændighed og relationer, opretter tilbuddet selv delmål til dette tema. Delmålene er udarbejdet ud fra SMART-modellen. Tilbuddet har udarbejdet besøgsplaner til understøttelse af den indsats, der skal ydes i forhold til delmålene, uanset om det er vedligeholdelse eller udvikling af nye færdigheder.
- At borgernes delmål løbende evalueres på teammøder.
- At der ved gennemgang af dokumentationsmateriale for to borgere fremgår, at der er udarbejdet flere delmål på disse to borgere i forhold til selvstændighed og relationer. Delmålene er udarbejdet ud fra SMART-modellen.
- Ved alle delmålene er det beskrevet om målet handler om vedligehold eller progression.

Det der trækker ned:

- At det ved gennemgang af indsendt dokumentation fremgår, at der ikke systematisk dokumenteres på om besøgsplanerne er fulgt. Dette kan indikere, at det kan være vanskeligt at evaluere på delmålene ud fra et validt grundlag.
- Ikke alle delmål fremstår som konkrete. For eksempel er der for en borger udarbejdet følgende delmål: "[Borger] støttes i socialt samspil med de andre beboere via busture i weekenden" Under metodedelen er det beskrevet, at tilbuddet ønsker at støtte borgeren i at generhverve kompetencen i forhold til at kunne køre i bus, fordi tilbuddet mener at det kan give borgeren mere livskvalitet og flere muligheder. Socialtilsynet er enig i, at det kan give borgeren flere muligheder, men at delmålet kunne gøres mere konkret og med udgangspunkt i nærmeste udviklingszone, ved at delmålet omhandler kompetencen til at køre i bus. Effekten af den generhvervede kompetence vil kunne være, at borgeren kan være social sammen med andre borgere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsyn 18. maj 2022 lagt vægt på følgende tre forhold:

Det der trækker op:

- At det fremgår af indsendt dokumentationsmateriale, at der er borgere, der har fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.
- At der er en borger der har fået bevilget svømning.

Det der trækker ned:

- Det oplyses af pårørende/værger i interview med socialtilsynet den 8. juni 2021, at de oplever, at borgerne meget sjældent indgår i aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg 18. maj 2022 lagt vægt på følgende to oplysninger fra tilsynsbesøg juni 2021:

- En pårørende oplyser i interview med socialtilsynet den 8. juni 2021, at vedkommende oplever at være velkommen i tilbuddet.
- Det oplyses endvidere af den pårørende, at en gruppe af pårørende arrangerer sammenkomster for borgerne og de pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender pædagogiske metoder og faglige tilgange, der er medvirkende til at skabe trivsel for og udvikling hos borgerne. Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for hvilke metoder, de anvender, og hvilke effekt metoderne har. Særligt fremhæves aktuelt både Miljøterapi og Neuropædagogik, som tilbuddet har fået ny viden omkring og som har betydet ændringer i den pædagogiske praksis med positive resultater til følge.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forskellige kommunikationsformer, som betyder, at borgerne oplever at blive forstået. Tilbuddet er i fortsat udvikling omkring dokumentationspas og forventer at der er udarbejdet kommunikationspas på alle borgere inden uge 42 2022.

Tilbuddet arbejder målrettet med at forbedre dokumentationen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udarbejder delmål, som i nogen grad fremstår konkrete. Tilbuddet dokumenterer i nogen grad systematisk på de udarbejdede delmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentation ikke altid bliver udført systematisk. For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg den 18. maj 2022 lagt vægt på følgende fem forhold

Det der trækker op:

- At den samlede medarbejdergruppe kan beskrive, at de har fået ny viden om Miljøterapi, og hvordan denne viden anvendes i den daglige praksis. For eksempel er der ændret på belysning og indretning i fællesarealerne.
- At medarbejderne er blevet opkvalificeret i Neuropædagogik og de bruger denne viden i praksis. Medarbejderne beskriver for eksempel, hvordan de vækker borgernes sanser - hvordan de stimulerer sanserne - fokus på energiforvaltning og Low/High Arousal. Desuden tager medarbejderne udgangspunkt i borgernes livshistorie og bruger denne aktivt i forståelse af borgernes funktionsniveau og hvilken indsats der skal laves.
- At tilbuddet arbejder med kommunikationsværktøjer som for eksempel Go Talk Now. En borger som ikke har kunnet tale i 54 år, har nu fået mulighed for dette gennem Go Talk Now. Borgeren har været på UCN og fortælle om dette.
- At tilbuddet på Tilbudsportalen er godkendt med metoden KRAP, hvilket vurderes at være en relevant metode i forhold til tilbuddets borgere.

Det der trækker ned:

- At tilbuddet ikke har udarbejdet kommunikationspas på alle borgere. Socialtilsynet bemærker dog, at ledelsen har fokus på at dette punkt bliver gennemført og forventer, at der er kommunikations-pas på alle borgere inden efterårsferien 2022.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg den 18. maj 2022 lagt vægt på følgende seks forhold

Det der trækker op:

- Tilbuddet har udarbejdet delmål på borgerne. Der er udarbejdet "besøgsplaner" som beskriver hvordan medarbejderne skal agere i forhold til den enkelte borgere og de delmål der er opstillet. Medarbejderne skal i systemet kvittere for at de har gennemført besøgsplanen. Det betyder, at medarbejderne kun opretter journalnotat på delmålene, hvis der er afvigelser fra det aftalte.
- At nogle delmål fremstår konkrete og med en tydelig beskrivelse af metodevalg. For eksempel at en "borger skal støttes i sin selvstændighed omkring af- og påklædning" Under metodedelen er der beskrevet, at dette gøres ved "verbal guidning, støtte, ros og opmuntring"
- At det af delmålene kan ses om der er tale om vedligehold eller udvikling.
- At det fremgår af referater fra teammøder at der følges op på borgernes delmål.

Det der trækker ned:

- At ikke alle delmål fremstår konkrete. For eksempel er der et delmål på en borger: " [Borger] støttes i socialt samvær med de andre borger via busture i weekenderne". Ved samtale med medarbejderne fremgår det, at borgeren ikke vil køre i bus fordi bussen har fået en anden farve end den tidligere bus. Ud fra samtalen med medarbejderne kan indikationen være, at et mere konkret mål vil være at borgeren skal lære at køre i bus.
- At det ved gennemgang af en konkret borgers dagbog fremgår, at medarbejderne ikke altid får dokumenteret om de har gennemført besøgsplanen

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg den 18. maj 2022 lagt vægt på følgende tre forhold:

Det der trækker op:

- At det ved samtale med to pårørende fremgår at borgerne trives og de pårørende oplever at tilbuddet leverer en faglig kvalificeret indsats. Dette kan indikere at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners mål
- At det observeres på tilsynsbesøg, at der er en god stemning mellem borgere og personale. At medarbejderne sætter ord på borgernes følelsesmæssige udtryk, hvilket medfører at borgeren forbliver i fællesrummet og angiveligt føler sig set og forstået.

Det der trækker ned:

- At tilbuddet ikke systematisk dokumenterer på om alle besøgsplaner bliver fulgt. Dette kan indikere, at tilbuddet kan have vanskeligt ved at vurdere om visiterende kommunes mål opnås.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved aktuelt tilsynsbesøg 18. maj 2022 er der lagt vægt på følgende:

- At det ved samtale med medarbejdere fremgår, at hvis der er sundhedsfaglige problemstillinger agerer den sundhedsfaglige koordinator straks og hvis der er behov kontaktes eksterne læger/andre specialister.

Der er også lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i juli 2020.

- Leder oplyser, at Tilbuddet samarbejder med forskellige eksterne aktører. Leder oplyser, at der blandt andre samarbejdes med psykiatrien, fysioterapeuter, praktiserende læger samt dagsbeskæftigelser.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. Dette gør de blandt andet gennem forebyggelse af magtanvendelser, hvor fokus ligger på pædagogiske metoder frem for anvendelse af magt. Yderligere er tilbuddet i gang med at implementere forskellige former for kommunikationsredskaber, hvilket medfører at borgerne i højere grad kan føle sig anerkendt og forstået.

Tilbuddet understøtter tillige borgernes fysiske trivsel. Tilbuddet har ansat sundhedsfaglig medarbejder som også er faglig koordinator på det sundhedsfaglige område. Dette har medført, at der bliver ageret professionelt på sundhedsfaglige problemstillinger.

Endelig er det vurderingen, at tilbuddet understøtter borgernes selvbestemmelsesret og møder borgerne anerkendende og respektfuldt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddet har redegjort for hvordan de vil anvende alternative og supplerende kommunikationsformer, hvilke kan være medvirkende, til at borgerne bliver hørt og anerkendt. Tilbuddet følger i overvejende grad deres redegørelse om end der er tidsmæssig forskydning på nogle af tiltagene. Se indikator 4a for uddybning.
- Tilbuddet har fokus på borgernes retssikkerhed, herunder at tilbuddet ikke anvender ulovhjemlet magt eller indgreb i selvbestemmelsesretten. Se indikator 6a for uddybning.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der ved aktuelt tilsynsbesøg januar 2022 lagt vægt på følgende fem forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- At en borger glad viser sit system med Go Talk Now frem. Borgeren har i hele sit liv ikke kunnet udtrykke sig med verbal tale, men efter borgeren har fået Go Talk Now, har borgeren mulighed for at føre en lille samtale med andre og for eksempel udtrykke hvilke aktiviteter borgeren gerne vil lave eller hvilket tøj borgeren ønsker at have på.
- At det ved samtale med to pårørende maj 2022 fremgår, at de pårørende oplever, at der er ansat en dygtig ledelse som "har fået styr på tingene".
- At det observeres at borgerne er glade og bliver mødt anderkendende. En medarbejder kan for eksempel se at en borger virker lidt utryk ved tilsynets tilstedeværelse. medarbejderen bruger tegn til tale overfor borgeren og forklarer at det er ok, og at tilsynet er velkommen. Det betyder at borgeren slapper af og forbliver i fællesrummet.
- At tilbuddet har en forventning om at alle borgere har kommunikationspas senest inden efterårsferien, hvilket kan medføre at alle borgers sprog kan blive forstået, og at borgerne på den måde kan føle sig hørt, respekteret og anerkendt.
- At medarbejderne beskriver, at flere borgere er kommet bedre i trivsel efter at tilbuddet anvender Miljøterapi og Neuropædagogik.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg maj 2022 lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juli 2020.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne spørger til borgernes ønsker. For eksempel observeres det, at en medarbejder spørger, om en borger ønsker at spise i fællesskab med de andre borgere eller i egen lejlighed.
- Medarbejdere og af ledelse oplyser, at tilbuddet har fokus på at respektere borgernes ret til selvbestemmelse, personlig autonomi og medindflydelse. Det oplyses, at tilbuddet har udarbejdet en politik herfor. Socialtilsynet har fået tilsendt denne politik. Ved gennemgang heraf ses, at politikken blandt andet indeholder oplysninger om værgemåls betydning for praksis, samtykkeforståelse og afdækning heraf, udvikling af kompetencer og støtte til selvbestemmelse samt hvordan borgernes ret til privatliv respekteres i praksis i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har i redegørelse fra august 2021 beskrevet relevante tiltag i forhold til at understøtte borgernes fysiske trivsel, herunder ansættelse af en sygeplejerske som skal arbejde med sundhedsfaglige udfordringer og udarbejde nye sundhedsfaglige instrukser og retningslinjer.
- At tilbuddets medarbejdere er opkvalificeret i forhold til magtlovgivningen på voksenområdet og har fokus på denne i den daglige pædagogiske praksis, hvilket kan betyde en positiv påvirkning i forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel.
- Tilbuddet har redegjort for, at det er tilbuddets ledelse der har ansvaret for at grundnormeringen i tilbuddet overholdes. Det bemærkes dog, at det ved aktuelt tilsynsbesøg januar 2022, ikke er undersøgt om grundnormeringen overholdes.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg lagt vægt på følgende fem forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- At det ved samtale med to pårørende maj 2022, fremgår at de er tilfreds med den udvikling der er sket i tilbuddet, og at deres borgere trives.
- At det observeres ved tilsynsbesøget, at borgerne smiler og er glade. Flere borgere forbliver i fællesrummet og der observeres en anerkendende og respektfuld tale mellem medarbejdere og borgere. Dette kan indikere, at borgerne trives.
- At tilbuddet har iværksat tiltag forhold til at forebygge magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten, hvilket socialtilsynet vurderer kan påvirke borgernes trivsel i positiv retning.
- At det fremgår af indsendt vagtplan at der altid er to eller tre medarbejdere på arbejde i hvert af husene. Socialtilsynet konstaterer, at det ved samtale med en pårørende oplyses, at den pårørende oplever at der fortsat er for lidt personale. Dette skyldes at der nogle gange er brug for to medarbejdere inde ved en borger og så er resten af borgerne alene. Dette er drøftet med daglig leder som oplyser, at tilbuddet aktuelt har søgt om epilepsi armbånd til konkrete borgere, at der altid der mulighed for at få hjælp fra det andet hus, og at tilbuddet er ved at undersøge muligheden for flere ressource i nogle ydertimer.
- At der siden september 2021, har været en lille personalegennemstrømning, hvilket bevirker større kontinuitet i medarbejdergruppen, som igen kan medfører større tryk og trivsel hos borgerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg maj 2022 lagt vægt på følgende tre forhold:

- At det fremgår ved interview af den samlede personalegruppe, at ansættelsen af en sygeplejerske som også er fagkoordinator, har bevirket at der bliver fulgt op på borgernes fysiske trivsel og ageret med det samme, hvis der er borgere der har brug for eksterne sundhedsydelser.
- At tilbuddet har udarbejdet faste procedure og procesbeskrivelser i forhold til det sundhedsfaglige område. Medarbejderne oplyser, at dette har bevirket, at der med det samme bliver ageret på sundhedsfaglige problemstillinger ved borgerne.

Fra tilsynsbesøg juli 2020 er der lagt vægt på:

- Ledelsen oplyser, at borgerne ledsages til læge, tandlæge og andre relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende seks forhold:

Det der trækker op:

- Tilbuddets medarbejdere har fået undervisning i Miljøterapi, hvilket blandt andet har resulteret i en anden og mere hjemmelig indretning af fællesarealerne. Der er for eksempel opsat anden belysning i fællesrummene. Medarbejderne tilkendegiver, at dette har betydet at borgerne har søgt mere til fællesrummene.
- Tilbuddet har ansat en sygeplejerske som har det overordnede ansvar for procedurer med mere i forhold til borgernes sundhed. Alle interviewede medarbejdere oplyser, at der nu ikke bliver overset fysiske problemstillinger, og at sygeplejersken reagerer med det samme på sundhedsfaglige opgaver eller spørgsmål.
- At tilbuddet er i gang med at implementere forskellige kommunikationsformer så den enkelte borger har større mulighed for blive forstået.
- At tilbuddets medarbejdere er tværfagligt sammensat og medarbejdernes forskellige kompetencer sættes i spil, når den enkelte borger drøftes og indsatsen evalueres.

Det der trækker ned:

- At tilbuddet ikke fuldt ud har fået implementeret kommunikationspas på alle borgere, hvilket kan påvirke, at ikke alle borgere bliver forstået.
- At der kun er to medarbejdere, der har en særlig viden (KRAP-autisme) om mennesker med autisme.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende tre forhold:

- At tilbuddet i den daglige pædagogiske praksis har fokus på magtlovgivningen og hvordan den pædagogiske indsats kan tilrettelægges uden der anvendes magt.
- At tilbuddet har fået en kultur, hvor det er en del af hverdagen at kunne drøfte den pædagogiske indsats.
- At tilbuddet har efterlevet egen redegørelse i forhold til at forebygge magtanvendelser.

For yderligere se indikator 6.a. og 6.b.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg maj 2022 lagt vægt på følgende fire forhold:

- Ved interview af begge levetrupperes personale fremgår det, at temaet magt er noget, man taler åbent om i hverdagen. Der er blevet en kultur, hvor det er tilladt at være nysgerrig på hinandens adfærd og drøfte, hvordan man forebygger magt og om bestemte situationer kan være magt. Magt er et stort fokusområde i hverdagen og tilbuddet har også fokus på etiske forholdemåder.
- Tilbuddet har fulgt opkvalificeringsplanen fra 2021 som blandt andet har omhandlet kursus i forhold til magtlovgivningen. Tilbuddet har anvendt styrelsens dilemmafilm og har også udarbejdet en quiz, som skulle give indblik i om alle medarbejdere havde fået det nødvendige udbytte eller der fortsat var brug for mere opkvalificering.
- At tilbuddet har udarbejdet en platform i Teams, hvor medarbejderne kan stille spørgsmål og svarene uploades også i Teams.
- Tilbuddet har indført "halve sengeheste" til de borgere som har brug for det. Det betyder at borgerne ikke er "låst inde" i deres senge om natten, men har mulighed for at stå ud af sengen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsyn maj 2022 lagt vægt på følgende fire forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Tilbuddet har indsendt afgørelser om forhåndsgodkendte magtanvendelser.
- Tilbuddet har indsendt indberetninger af forhåndsgodkendte magtanvendelser.
- Eventuelle magtanvendelser drøftes på teammøder.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Ved stikprøve kontrol af de indsendte magtindberetninger ses, at der igen er problemer med at skemaerne er identiske med Socialstyrelsens lovpligtige skemaer. Dette skyldes en fejl i systemet Cura. Det har været rettet én gang, men fejlen er nu vendt tilbage. Dette er drøftet med daglig leder som er superbruger på Cura. Ledelsen har fokus på at få dette rettet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via deres pædagogiske tilgang forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har blandt andet fokus på Miljøterapi og Neuropædagogik, hvilket kan medvirke til en forståelse af borgernes adfærd og funktionsniveau.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg maj 2022 lagt vægt på følgende tre forhold:

- Ved gennemgang af arbejdsplan for to uger fremgår det at der altid er to eller tre medarbejdere på arbejde i hvert bo-hus. Det betyder, at borgerne i mindre grad er ladt alene tilbage, hvilket kan indikere at der er mindre risiko for at der er borgere der udsættes fra krænkende adfærd fra andre borgere.
- At en borger som nogle gange går ind i det andet bo-hus har fået flere timer, således der er en bedre dækning og større mulighed for at denne borger ikke utilsigtet kommer til at genere andre borgere.
- At tilbuddet udarbejder risikovurderinger på relevante borgere, hvilket kan medføre at tilbuddet kan levere en forebyggende pædagogisk indsats.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse er hensigtsmæssigt organiseret med en øverste leder og en daglige leder. Ledelsen har relevante kompetencer og driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Ledelsen har sikret efterlevelse af egen redegørelse fra 2021, hvilket har medført det forventede kvalitetsløft.

Det vurderes også, at tilbuddets ledelse har fokus på den strategiske udvikling, hvor der blandt andet fortsat vil være fokus på at nye kompetencer omsættes i den daglige pædagogiske praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som har erfaring med ledelse, relevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Det er yderligere vurderingen at ledelsen har fokus på, at de nye tiltag nu skal grundes helt i personalegruppen.

Ledelsen har fulgt tilbuddets udarbejdede plan for kvalitetsløft fra 2021 og har samtidig formået at fastholde personale og dermed også kompetencer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg 18. maj 2022 lagt vægt på følgende forhold:

- At både øverste leder og daglig leder har relevant uddannelse og erfaring, både i forhold til at drive ledelse og viden om/erfaring med de konkrete målgrupper.
- At tilbuddet har efterlevet egen redegørelse fra 2021 i forhold til at løfte kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg 18. maj 2022 lagt vægt på følgende seks forhold:

Det der trækker op:

- At det fremgår af Tilbudsportalen at medarbejderne altid har mulighed for at få ekstern supervision.
- At der fra sommer 2022 til maj 2023 er planlagt et forløb med titlen "Høje følelsesmæssige krav" med en erhvervspsykolog.
- At der dagligt er mulighed for sparring kollegaerne i mellem.
- Tilbuddet anvender VISO-forløb til de borgere hvor det er relevant
- At konkrete borgere er drøftet i forhold til undervisningen i Neuropædagogik.
- At der på p-møder/teammøder er afsat tid til faglig refleksion.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige varetages kompetent.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddets ledelse har sikret, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale, og at medarbejderne er blevet opkvalificeret i forhold til tilbuddets metoder.
- Ledelsen har i overvejende grad kunne fastholde personalet og dermed også har kunnet fastholde kompetencer.

For yderligere uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg 18. maj 2022 lagt vægt på følgende tre forhold:

Det der trækker op:

- At medarbejderne, jævnfør indikator 10a og 10b har relevante kompetencer.
- Det fremgår ved gennemgang af arbejdsplan for uge 13 og 14 - 2022, at der er to eller tre medarbejdere medarbejdere på arbejde ad gangen i begge bo-dele.

Det der trækker ned:

- At det ved samtale med en pårørende oplyses, at vedkommende fortsat oplever at der er få hænder - dette til trods at der altid er to eller tre på arbejde i hvert bo-hus. Dette er drøftet med leder som oplyser, at tilbuddet aktuelt har fokus på, hvordan de i højere grad kan sikre for eksempel ydertimer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg 18. maj 2022 lagt vægt på følgende ene forhold:

- Socialtilsynet har den 9. maj 2022 modtaget en opgørelse over personalegennemstrømning fra november 2021 til 1. maj 2022 (Efter der var ansat ny ledelse og ledige stillinger besat). Denne opgørelse viser at der i den givne periode har været en personalegennemstrømning på 5 %, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg lagt vægt på følgende forhold

- At det af tilbuddets Årsrapport 2021 fremgår, at der i hele 2021 har været et gennemsnitligt fravær på 26, 4 dage pr. fuldtidsmedarbejder, hvilket vurderes højere end sammenlignelige arbejdspladser. Ved gennemgang af fraværstatistik modtaget maj 2022, ses det dog at fraværprocenten er faldende fra september 2021 til april 2022.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til at være i middel grad opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg lagt vægt på følgende to forhold:

Det der trækker op:

- At tilbuddet har planlagt at det er de faglige koordinatore der har ansvaret for at introducere nye medarbejdere og vikarer til tilbuddets metoder og målgrupper.

Det der trækker ned:

- Det fremgår af kommunens interne audit fra marts 2022, at introduktionen af vikarer ikke er helt systematisk og der er mangel på dybdegående forståelse af magtanvendelse og forebyggelse heraf. Det fremgår af rapporten, at ledelsen er opmærksom på dette og er i gang med at gennemgå dette med de to fagkoordinatorer på institutionen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, samlet set, i overvejende grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer som er nødvendige i forhold til målgruppen og målgruppens behov. Det er også socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets metoder, at de anvendes i den daglige pædagogiske praksis.

Medarbejdergruppen er siden efteråret 2021 opkvalificeret i forhold til tilbuddets metoder og viden om målgrupper, og denne viden ses implementeret i den daglige praksis.

Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, samlet set, har mindre vidne om mennesker med autisme. Ledelsen er dog opmærksom på denne problematik.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet har fulgt egen redegørelse fra 2021, og medarbejderne er blevet opkvalificeret blandt andet i Miljøterapi og Neuropædagogik. Tilbuddet har samtidigt formået at nedbringe personalegennemstrømningen væsentligt, hvilket har betydning for fastholdelse af kompetencer.

Socialtilsynet bemærker dog samtidigt, at tilbuddets samlede viden om autisme ikke er tilstrækkelig. Tilbuddets ledelse er også opmærksom på dette forhold.

For yderligere uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg den 18. maj 2022 lagt vægt på følgende seks forhold og som stammer fra interview med den samlede personalegruppe:

Det der trækker op:

- Medarbejdergruppen er tværfaglig, hvor der er ansatte med både en socialfaglig og sundhedsfaglig uddannelse og erfaring. Tilbuddet har ansat en sygeplejerske som også er fagkoordinator for det sundhedsfaglige område.
- At medarbejderne samlet set har relevant erfaring med målgruppen.
- At medarbejderne kan gøre rede for, hvordan de anvender Neuropædagogik. Ikke alle kursusdage er endnu ikke gennemført, men medarbejderne kan gøre rede for hvordan de anvender de viden de har erhvervet og hvilken betydning det kan have for borgerne. For eksempel beskriver medarbejderne hvordan de har fokus på borgernes energiforvaltning og lov/high Arousal.
- At medarbejderne på forskellig vis dygtiggør sig indenfor forskellige kommunikationsformer, herunder GoTalk NOW
- At der er de faglige koordinatore der informerer ny-ansatte.

Det der trækker ned:

- At kun enkelte af medarbejderne har viden om Autisme, hvilket er en af tilbuddets godkendte målgrupper. Socialtilsynet bemærker, at ledelsen udtrykker at de har fokus på det.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved aktuelt tilsynsbesøg er der lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op:

- Socialtilsynet taler med en borger om borgerens GoTalkNOW. Medarbejderne hjælper på en anerkendende og ligeværdig måde borgeren med at forklare, hvordan systemet virker og borgeren viser det selv.
- En borger virker utryk ved tilsynsbesøget. En medarbejder italesætter denne utryghed og forsikrer borgeren, via tegn til tale, at det er ok at have socialtilsynet på besøg.
- At der ved samtale med to pårørende oplyses, at de pårørende omtaler medarbejderne som dygtige og kompetente.
- At det fremgår ved interview af den samlede personalegruppe, at medarbejderne er anerkendende og ressourcefokuseret i omtalen af borgerne. At medarbejderne kan beskrive og reflektere over faglige problemstillinger med borgerne.
- At der observeres en god og tryk stemning, hvor borgerne kommer hjem fra dagbeskæftigelse, får tilbud eftermiddagskaffe og sidder ved bordene i fællesrummet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet har fysiske rammer og omgivelser, der som udgangspunkt kan understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indretning tager højde for de forskellige borgeres behov og ønsker, samt giver mulighed for, at borgerne kan være en del af mindre sociale fællesskaber. Tilbuddet ligger i et byområde, og der er indkøbsmuligheder i gåafstand til tilbuddet. Tilbuddet har en lukket have.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende to forhold:

- At tilbuddets fysiske rammer er handicapvenlige og tilgængelig for borgere i kørestol. Kriteriet vurderes endvidere til at være opfyldt i forhold til, at de fysiske rammer vurderes at understøtte nogle af borgernes udvikling og trivsel.
- De fysiske rammer afspejler at det er borgernes hjem. De enkelte lejlig

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved aktuelt tilsynsbesøg den 18. maj 2022 er der lagt vægt på følgende tre forhold

- At tilbuddet har anvendt dele fra Miljøterapien, hvilket blandt andet har medført en anden og mere hjemlig indretning som for eksempel anden belysning. Medarbejdere og ledelse oplyser, at det har bevirket at flere borgere søger mere i fællesrummene.
- At borgernes lejligheder er individuelt indrettet og giver borgerne mulighed for privatliv og for eksempel at have gæster.
- At en borger ved tilsynsbesøget maj 2021. oplyser at vedkommende er glad for sin lejlighed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsynsbesøg maj 2021 og juli 2020

- Socialtilsynet observerer, at tilbuddet er indrettet med to enheder med seks lejligheder i hver, hvorfor der er mulighed for borgerne at deltage i mindre sociale fællesskaber.
- Tilbuddet er beliggende i gåafstand til indkøb og dagtilbud.
- Socialtilsynet observerer plads og tilgængelighed for kørestolsbrugere.
- Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg i juli 2020, at der flere steder i botilbuddet er anvendt symboler eller billeder til at skabe overblik og struktur. Det oplyses af medarbejdere, at disse symboler anvendes i samspillet med borgerne.
- At de fysiske rammer er indrettet med hjælpemidler, der giver borgerne mulighed for taktile og visuel stimulation.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg den 18. maj 2022 lagt vægt på følgende tre forhold:

- At lejlighederne er individuelt indrettet.
- At fællesarealerne er indrettet med små hyggelokke og der samtidigt er plads til for eksempel en kørestol. Der er forskellige pyntegenstande og billeder på væggene og afstemt efter hvor meget stimuli borgerne kan tåle.
- At belysningen i lofterne er ændret så det er en mere blød belysning.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det offentlige tilbud Boenheden Højtoftevej 50 har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale og kompetencemidler, er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

Økonomiens gennemsigtheden

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddets har udfyldt budgetskeema og årsrapport. Ved sammenligning mellem seneste årsrapport og godkendt budget for året, ses der sammenhæng, mellem budgetforudsætninger og forvaltning af indtægterne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er socialtilsynets vurdering, at idet tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme understøtter vurderingen økonomisk bæredygtighed. Der er lagt vægt på, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal. Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2021 understøtter den fornødne kvalitet. Budget 2021 er godkendt på en forudsætning af en samlet personalenormering på 17,67 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 1,5 fuldtidsstilling pr. plads. Budgetgodkendelsen forudsætter følgende fordeling af personale: 1 årsværk til ledelse, 16,31 årsværk til borgerrelateret personale, der er ikke afsat midler til vikarer, 0,36 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 110.000 svarende til kroner 6.281 pr. budgetteret årsværk.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger.

Økonomi 3

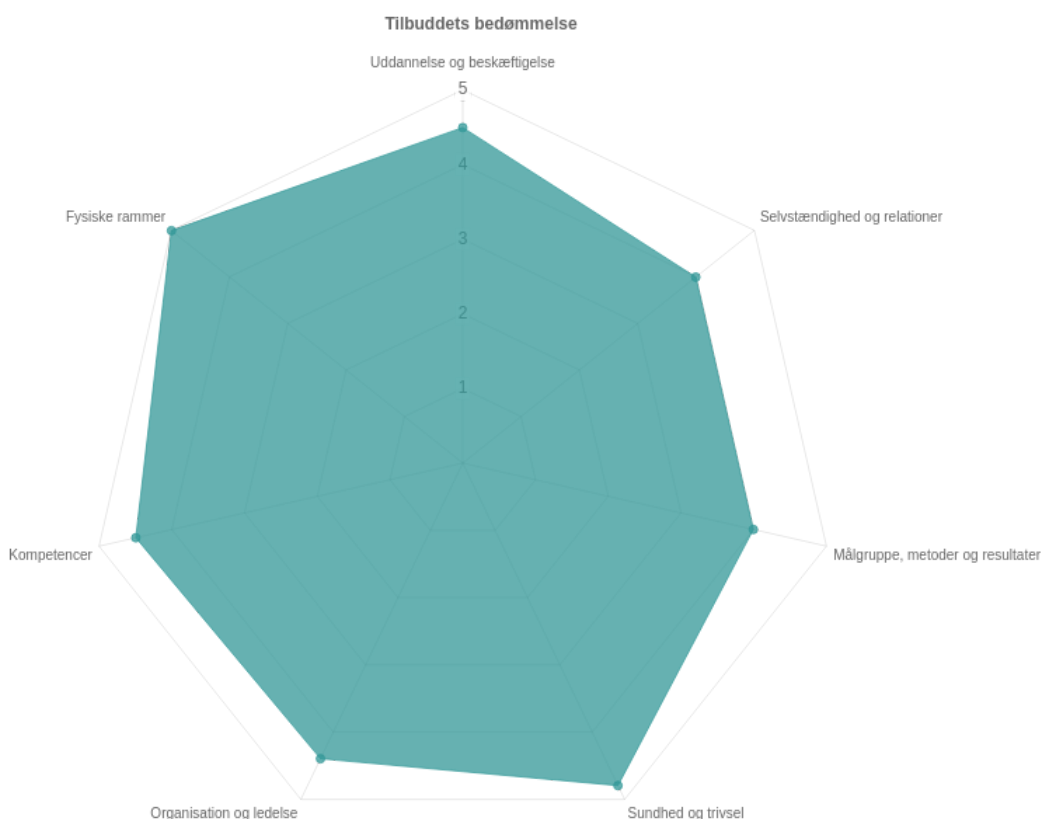
Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at nødvendige oplysninger og specifikationer er tilgængelige i form af et samlet budget og oplysninger i tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte. De økonomiske oplysninger giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Arbejdsplan
- Magtindberetninger
- Dokumentation
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder: Tilbuddets fremsendte statusrapporter og kommunens interne audit.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere